

Votre Office devient
"Grand Périgueux Habitat"



Enquête
auprès des lecteurs :
Améliorons Résidences



Campagne
de nettoyage de fond
dans les halls



Le 1^{er} janvier 2017, Périgueux Habitat est devenu « Grand Périgueux Habitat ».

Pourquoi ce changement ?

Périgueux Habitat était jusqu'alors rattaché à la Ville de Périgueux. Depuis le 1^{er} janvier 2017, il l'est à la communauté d'agglomération du Grand Périgueux. C'est une obligation dictée par la loi, mais c'est aussi logique : c'est le Grand Périgueux qui pilote les politiques de l'habitat sur notre territoire.

Qu'est-ce qui change pour vous, locataires ?

Nouveau Conseil d'Administration, nouveau nom, nouveau logo... Progressivement, tous les supports de communication sont actualisés, mais pour vous, concrètement, rien ne change ou presque :

- Notre adresse ne change pas, à l'exception de celle du site internet qui devient www.grand-perigueux-habitat.fr et de celles de nos adresses email, maintenant @grand-perigueux-habitat.fr.
- Si vous réglez votre loyer par virement, nos coordonnées bancaires restent les mêmes.
- Vous recevrez toujours vos avis d'échéance et la régulation des charges de la même manière.
- Vos interlocuteurs à l'Office ne changent pas non plus.

L'équipe de Grand Périgueux Habitat vous présente tous ses vœux et reste à votre écoute.

EN BREF

Des boules au nez

L'association de clowns hospitaliers Des boules au nez a emménagé dans un local au pied de la résidence Trarieux. Ces artistes au grand cœur font entrer l'humour, le mime, les marionnettes, la musique et la danse auprès des personnes hospitalisées. Grand Périgueux Habitat loue une centaine de ses appartements à des associations pour leur permettre de développer leurs actions dans les meilleures conditions possibles. Leur site internet : <https://desboulesauxnez.wordpress.com>



Nouveau Conseil d'administration

Le nouveau Conseil d'administration a été réuni le 10 et le 16 janvier derniers pour organiser son fonctionnement et fixer les grandes orientations d'action 2017. Il se compose comme suit :

Jacques AUZOU	Vice-président du Conseil départemental, Président du Grand Périgueux, et Maire de Boulazac-Isle-Manoire, Président de Grand Périgueux Habitat
Laurent MOSSION	Conseiller délégué du Grand Périgueux, Conseiller départemental et Premier adjoint au Maire de Périgueux, Vice-Président de Grand Périgueux Habitat
Jean Pierre ROUSSARIE	Vice-président du Grand Périgueux et Maire de Coulounieix-Chamiers
Christian LECOMTE	Vice-président du Grand Périgueux et Maire de Champcevinel
Catherine DORET	Conseillère du Grand Périgueux et Maire adjointe de Sanilhac
Elisabeth DARTENCET	Vice-présidente du Grand Périgueux et Adjointe au Maire de Périgueux
Frédérique FRISON-LEFEVRE	Directrice de l'ADIL24
Marie-Aude CLEMENT	Directrice du Pôle Habitat et Cohésion Sociale du Grand Périgueux
Pascal PROTANO	Maire de Coursac, Vice-président du Grand Périgueux et Conseiller départemental
Serge GERAUD	Chef de Cabinet de la Mairie de Trélissac et Président de la CNL24
Jocelyne VARAILLON	Chargée de mission du Maire de Périgueux
Mireille BORDES	Vice-présidente du Conseil Départemental et Maire adjointe de Coulounieix-Chamiers
Jean-Louis SUDREAU	Maire adjoint de Bassillac et Auberoche
Nadine SPETTINAGEL	Représentante d'une association d'insertion : APARE
Jean Bernard DEPRADE	Représentant d'organismes socio-professionnels : UDAF 24
Pierre LEYGONIE	Représentant d'organismes socio-professionnels : Action Logement
Franck PAPATANASIOS	Représentant d'organismes socio-professionnels : CAF24, Président de la Commission d'Attribution des Logements
Philippe VALLAEYS	Représentant syndicat socio-professionnels : UD CFTD
Agnès BABOULENE	Représentante des locataires : CNL 24
Christiane BRUNAUD	Représentante des locataires : CNL 24
Michel LABOYE	Représentant des locataires : CNL 24
Serge LEFEUVRE	Représentant des locataires : CNL 24
Vincent FLORENT	Représentant du personnel
Un Représentant de l'État	Commissaire du Gouvernement
Fabrice CES	Trésorier Principal de Périgueux Municipale

LE CHIFFRE

1006

C'est le nombre d'arbres que Grand Périgueux Habitat entretient en abord de vos résidences, pour le plaisir de tous. Un atout que l'Office souhaite valoriser en 2017.

Vestiaire au Gour de l'Arche

La Libr'écoppe a ouvert ses portes cet automne. Ce vestiaire solidaire propose des vêtements pour toute la famille et du matériel de puériculture contre une participation libre. Il est ouvert de 9h à 11h le mardi, de 16h à 18h le mercredi, et de 13h30 à 16h le vendredi. Si vous voulez venir y trouver des vêtements, faire un don ou proposer vos services bénévoles, contactez le **Centre Social l'Arche : 05 53 09 50 43**. Horaires d'ouverture susceptibles de changement pendant les vacances scolaires.



Hameau des Mondoux

A l'occasion des Ateliers à ciel ouvert des Mondoux, les locataires ont exprimé le souhait de rebaptiser le site pour qu'il soit appelé « Le Hameau des Mondoux ». Leur demande a été entendue par la Ville de Périgueux, et la nouvelle dénomination sera effective au printemps.



Grand nettoyage de printemps



L'amélioration de votre cadre de vie passe notamment par la propreté de vos cages d'escalier.

Après une formation spécifique suivie par l'ensemble des gardiens cet automne, Grand Périgueux Habitat a lancé un test grandeur nature dans une dizaine de site en novembre et décembre derniers. Il s'agissait d'organiser les équipes et de choisir le matériel le mieux adapté en vue d'un grand nettoyage de printemps.

Vos gardiens équipés de monobrosses électriques et de shampoineuses seront donc à l'œuvre, à des dates qui vous seront communiquées à l'avance. Ce coup de pouce aux nettoyages d'entretien hebdomadaires vise à rendre vos halls plus agréables et à inciter à leur respect.

Les Ateliers à Ciel Ouvert se développent en 2017

Les 12 réunions organisées en 2016 dans 6 résidences ont permis de recueillir l'avis des locataires et d'imaginer ensemble des actions concrètes pour améliorer leur cadre de vie.

Pinceaux, marteaux, scies, pelles, brouettes et surtout la formidable implication des habitants de tous âges ont par exemple permis de construire et de planter des jardinières au Toulon, de fabriquer un mobilier d'extérieur éphémère et mobile aux Mondoux ou de planter un arbre et démarrer un projet de jardin partagé en permaculture aux Jaures. Certaines créations ont bénéficié du soutien du collectif « Paysagistes sans frontières ».



La mobilisation de tous lors de ces rendez-vous incite Grand Périgueux Habitat à poursuivre les Ateliers à Ciel Ouvert sur ces sites, et à en développer sur six autres en 2017. Ainsi, de prochaines dates vont vous être annoncées :

- à St Georges (Résidences Fontaine des malades, Rue des Écoles et Rue Lacombe),
- aux Hauts d'Agora,
- au 156, rue Combe des Dames,
- au 14, route d'Agonac,
- au Gour de l'Arche
- à la Tour St Charles – 7, Chemin des feutres.

Les Ateliers à Ciel ouvert sont ouverts à tous les locataires des résidences concernées, à tous les âges et s'enrichissent de vos projets.

Ghislain Croquet



C'est à l'issue d'un emploi d'été que Ghislain Croquet, alors âgé de 19 ans, avait posé sa candidature à l'Office en 1999. Il voulait être gardien, sans doute beaucoup du fait de sa volonté permanente de rendre service, et aussi parce qu'il affectionnait particulièrement le travail en extérieur, notamment pour l'entretien des espaces verts. En mars dernier, il avait été promu coordinateur du relais des gardiens du Toulon.

Ghislain nous a quittés subitement l'automne dernier. Ses collègues gardent de lui le souvenir d'un homme discret, chaleureux, et sur qui l'on peut compter, indissociablement lié à l'image de la guitare qu'il sortait volontiers pour animer les fins de soirées.

L'ensemble du personnel de Grand Périgueux Habitat est bouleversé par sa disparition et s'associe à la peine de sa famille.

Co-voiturez



Le Grand Périgueux lance une application mobile gratuite pour faciliter la mise en relation des habitants de l'agglomération qui souhaitent covoiturer. Pour proposer un trajet ou bénéficier d'un déplacement, rendez-vous sur : www.lecovoit-gotoo.fr ou téléchargez les applications prévues pour smartphones.

Composteur aux Jaures

Un nouveau composteur collectif va être mis en service aux Jaures. Les dix autres déjà installés avec le Grand Périgueux depuis 2013 sur 8 sites de l'Office réduisent d'1,5 tonne en moyenne chaque mois le poids des déchets qui partent à l'enfouissement. Près de 13 tonnes de compost ainsi produites ont déjà été distribuées.



Enquête satisfaction

Près d'un quart d'entre vous avez répondu au questionnaire qui vous a été adressé l'été dernier. Vous avez exprimé à 75% votre satisfaction générale et à 79% votre satisfaction quant à votre logement. L'ensemble des résultats est en cours d'analyse détaillée et Grand Périgueux Habitat reviendra vers vous dans les mois qui viennent avec des propositions sur les points de vigilance que vous avez porté à notre connaissance.



Améliorons Résidences ensemble

Lors de l'enquête satisfaction réalisée cet été, vous avez été nombreux à manifester votre intérêt pour Résidences. Nous souhaitons aujourd'hui faire évoluer votre bulletin. En prenant le temps de répondre à ces questions, vous nous aidez à le transformer pour qu'il réponde mieux à vos attentes.

Entourez les réponses avec lesquelles vous êtes d'accord :

- 1- Vous recevez Résidences quatre fois par an.
Vous pensez : que c'est trop fréquent
 suffisant
 pas assez fréquent.
- 2- Vous trouvez que la présentation de Résidences :
 Est claire et agréable à lire
 Que la présentation est trop serrée
 Qu'il faudrait plus de place pour les photos
 Qu'il faudrait plus de place pour les textes
- 3- Vous trouvez que les textes de Résidences :
 Sont faciles à lire
 Utilisent trop de termes techniques
 Sont trop longs
 Sont trop courts
- 4- Résidences compte 4 pages, vous jugez que :
 C'est beaucoup trop long, il vaut mieux plus court plus souvent
 C'est un bon format
 C'est un peu trop court, il faudrait plus de pages.
- 5- S'il y a une rubrique que vous lisez toujours, laquelle est-ce ?
- 6- S'il y a une rubrique que vous ne lisez jamais, laquelle est-ce ?
- 7- S'il y a une rubrique que vous voudriez voir exister ou prendre plus de place, quelle serait-elle ?
- 8- Qu'aimeriez-vous trouver dans Résidences en plus de ce qu'il y a aujourd'hui ?
- 9- Si Résidences existait en format numérique :
 Vous seriez intéressé pour le recevoir par email
 Vous ne pouvez pas recevoir d'email
 Vous voudriez le lire sur votre téléphone
 Vous n'avez pas de smartphone
 Vous ne seriez pas intéressé

Grand Périgueux Habitat
05 53 02 61 00 pour toute urgence 24h/24

Ouverture du lundi au vendredi,
de 8h à 12h et de 13h30 à 17h.

Panne de chaudière individuelle

CHAM : 05 53 53 20 50

Coût d'un appel local 24H/24

Sécurité et dépannage

GDF : 0 800 47 33 33

Coût d'un appel local

Urgence sécurité gaz : 0 800 47 33 33

Plomberie

Entreprise Crespin 05 53 53 23 27

Vous pouvez :

donner ce questionnaire rempli à votre gardien ou le déposer au siège de Grand Périgueux Habitat ou à votre relais.

Vous pouvez également répondre à ce questionnaire en scanant ce QR Code ou sur internet à l'adresse : <http://svy.mk/2ffRRF3>



BIENPEINARDS

dans nos logements

Qu'est-ce qui coince quand on jette des lingettes (même vendues comme biodégradables) dans les WC ?

Ça bouche les canalisations de tout l'immeuble et ça coûte 62 000 euros par an à Grand Périgueux Habitat en frais d'intervention... Vous ne préféreriez pas que l'Office utilise cette somme pour des travaux d'amélioration ?

« Résidences », lettre aux locataires de Grand Périgueux Habitat

Directrice de la publication : Agnès Charoussat, Directrice Générale de Grand Périgueux Habitat.

Rédaction : Grand Périgueux Habitat - Création graphique : Mantalo conseil – www.mantalo.net - Impression : Maugein 

Photographies et illustrations (tous droits réservés) : Jean-François Tremege (jftremege@gmail.com), freepik, Grand Périgueux Habitat.

Pour nous adresser vos informations : residences@grand-perigueux-habitat.fr

Les archives de Résidences sont disponibles en téléchargement sur www.grand-perigueux-habitat.fr

Grand Périgueux Habitat – 48, rue Gambetta – CS 70118 24054 Périgueux Cedex – contact@grand-perigueux-habitat.fr – Tél. : 05 53 02 61 00